

ASSURMER

INSTALLATION ET CONFIGURATION DE GLPI

Date de création : 06/03/2023

Version : 1.0

Pour validation : DSI

A destination : DSI

Mode de diffusion : Sharepoint

Nombre de page totale : 37



Sommaire

Sommaire	2
Métadonnées.....	2
Installation et configuration de GLPI pour ASSURMER	3
PARTIE 1 : Pré-installation de GLPI sous Debian 11 (serveur LAMP)	4
1. Installation des ressources nécessaires	4
2. Création de la base de données.....	5
3. Téléchargement et pré-installation des fichiers GLPI	6
4. Amélioration de l'accessibilité aux utilisateurs.....	9
PARTIE 2 : Installation de GLPI.....	10
1. Installation depuis l'interface web.	10
PARTIE 3 : Configuration de GLPI	15
1. Recommandations de sécurité GLPI	16
2. Configuration d'une liaison LDAP entre l'AD ASSURMER et GLPI.....	18
3. Déploiement de l'agent GLPI par GPO pour la gestion d'inventaire.....	26
4. Personnalisation de GLPI.....	34

Métadonnées

	Auteur	Date
Création	Rayane OUESLATI	06/03/2023
Mise à jour	Lucas DUMONDIN	11/03/2023
Mise à jour	Dylan CHAU	13/03/2023



Installation et configuration de GLPI pour ASSURMER

Introduction & Prérequis

La procédure suivante démontre la démarche réalisée afin d'installer et de configurer GLPI sous une machine Debian 11 avec le service apache2 et une base de données mariadb. Nous verrons également la configuration de GLPI pour assurer afin de l'introduire de manière la plus optimale dans notre infrastructure.

Prérequis :

- Adapter l'infrastructure comme vu dans la partie topologie.
- Installer une machine Debian 11 et configurer une IP fixe dans le LAN_GLPI.
- Joindre la machine Debian 11 au domaine assurermer.local



PARTIE 1 : Pré-installation de GLPI sous Debian 11 (serveur LAMP)

Pour la pré-installation de GLPI, nous devons effectuer plusieurs commandes sous Debian 11 afin de pouvoir le préparer à héberger et installer le serveur GLPI.

1. Installation des ressources nécessaires

```
apt update && apt full-upgrade -y
```

Notre serveur LAMP nécessite apache2 ainsi qu'une base de données et le langage php que l'on installe :

```
apt install apache2 mariadb-server php -y
```

On active par précaution apache2 et mariadb au démarrage de la machine :

```
systemctl enable apache2 mariadb
```

GLPI nécessite plusieurs extensions php que l'on installe également sur la machine :

```
apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y
```

Nous rechargeons apache afin de prendre en compte les changements effectués :

```
systemctl reload apache2
```



2. Création de la base de données

On sécurise au préalable l'accès à notre service de base de données :

```
mysql_secure_installation
```

Il nous est alors demandé de rentrer le mot de passe du compte root. Par défaut il n'y en a pas donc on fait la touche « enter »

```
NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
      SERVERS IN PRODUCTION USE!  PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user.  If you've just installed MariaDB, and
you haven't set the root password yet, the password will be blank,
so you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
```

On nous demande maintenant si l'on veut créer un mot de passe pour ce compte root. Nous répondons alors « Y ».

```
Setting the root password ensures that nobody can log into the MariaDB
root user without the proper authorisation.

Set root password? [Y/n] y
```

On rentre le mot de passe de l'utilisateur root que l'on souhaite puis on répond oui à toutes les questions :

```
Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Thanks for using MariaDB!
```



Nous pouvons désormais nous connecter à notre service de base de données sécurisé :

```
mysql -u root -p
```

Nous sommes désormais dans l'interface mariadb, nous allons commencer par créer une base de données pour GLPI que l'on appelle « bdd_glpi » :

```
create database bdd_glpi ;
```

Nous créons ensuite un utilisateur que l'on appelle « adminbdd_glpi ». Au passage, nous lui attribuons tous les privilèges :

```
grant all privileges on bdd_glpi.* to adminbdd_glpi@localhost identified by "votre-MDP";
```

Nous pouvons désormais quitter l'interface mariadb avec la commande « exit; »

3. Téléchargement et pré-installation des fichiers GLPI

Désormais, nous allons procéder à la pré-installation de GLPI en commençant par télécharger la dernière version disponible de GLPI sur github (10.0.6 au moment de la rédaction de cette procédure) :

```
cd /tmp  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz
```

Le fichier téléchargé est une archive que l'on décompresse à l'emplacement par défaut des fichiers html d'apache :

```
tar xzf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html
```

Nous supprimons au passage le fichier index.html qui est une page d'accueil par défaut du service apache :

```
rm /var/www/html/index.html
```

On rend le service web propriétaire sur le dossier GLPI que l'on vient de décompresser :

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```



Ensuite, nous allons isoler les fichiers de configurations du dossier racine de GLPI dans un dossier appelé /etc/glpi. Pour cela, nous créons ce dossier puis nous rendons le service web propriétaire du dossier :

```
sudo mkdir /etc/glpi
sudo chown -R www-data /etc/glpi
```

Nous pouvons désormais déplacer le dossier qui contient tous les fichiers de configuration GLPI :

```
sudo mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi
```

Nous répétons les mêmes actions pour les différentes données et log du serveur GLPI :

```
mkdir /var/lib/glpi
mv /var/www/html/glpi/files/* /var/lib/glpi
sudo chown -R www-data /var/lib/glpi
```



Par défaut, le dossier « /var/lib/glpi » appartient déjà au service web qui a toutes les autorisations nécessaires sur le dossier. Par précaution et pour éviter des erreurs lors de l'installation de GLPI, je vous invite à vérifier sur les 3 dossiers si le propriétaire est correct et possède les autorisations nécessaires en écriture, lecture et exécution :

```
stat /var/www/html/glpi
stat /etc/glpi
stat /var/lib/glpi
```

Nous allons maintenant déclarer ces changements d'emplacements. Pour cela, on commence par créer le fichier downstream.php pour l'emplacement du dossier config :

```
nano /var/www/html/glpi/inc/downstream.php
```

```
GNU nano 5.4 | downstream.php
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```



Attention à bien respecter la syntaxe, Linux est sensible à la casse. D'autant plus qu'une seule erreur peut suffire à vous empêcher d'installation GLPI qui vous indiquera plusieurs erreurs.

Nous faisons ensuite de même pour l'emplacement du dossier « files » :

```
nano /etc/glpi/local_define.php
```

```
GNU nano 5.4 | downstream.php
<?php
define( 'GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi' );
```

Ensuite, toujours pour suivre les recommandations données par GLPI, nous allons renforcer la sécurité relative aux cookies de session. Pour cela, on modifie le fichier suivant :

```
sudo nano /etc/php/7.4/apache2/php.ini
```

On recherche la ligne « **session.cookie_httponly =** » et on ajoute « **on** » après le « = » :

```
GNU nano 5.4 7.4/apache2/php.ini *
; The path for which the cookie is valid.
; http://php.net/session.cookie-path
session.cookie_path = /

; The domain for which the cookie is valid.
; http://php.net/session.cookie-domain
session.cookie_domain =

; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which
; is inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript
; http://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on

; Add SameSite attribute to cookie to help mitigate Cross-Site
; Current valid values are "Strict", "Lax" or "None". When using
; make sure to include the quotes, as `none` is interpreted as
; https://tools.ietf.org/html/draft-west-first-party-cookies-07
session.cookie_samesite =

; Handler used to serialize data. php is the standard serializer
; handler

^G Aide      ^O Écrire    ^W Chercher  ^K Couper    ^T Exécuter
^X Quitter   ^R Lire fich ^\ Remplacer ^U Coller    ^J Justifier
```



4. Amélioration de l'accessibilité aux utilisateurs

Afin d'optimiser l'accessibilité de GLPI à nos utilisateurs, nous allons rediriger directement les utilisateurs qui se connecteront au serveur sur la page d'accueil GLPI et non l'index par défaut que l'on a supprimé précédemment.

Pour cela, on modifie le fichier suivant :

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
```

On ajoute ensuite « **/glpi** » à la ligne « DocumentRoot /var/www/html » :

```
GNU nano 5.4                                000-default.conf *
<VirtualHost *:80>
# The ServerName directive sets the request scheme, hostname and port
# the server uses to identify itself. This is used when creating
# redirection URLs. In the context of virtual hosts, the ServerName
# specifies what hostname must appear in the request's Host: header
# to match this virtual host. For the default virtual host (this file)
# the value is not decisive as it is used as a last resort host regardl
# However, you must set it for any further virtual host explicitly.
#ServerName www.example.com

ServerAdmin webmaster@localhost
DocumentRoot /var/www/html/glpi_
```

La deuxième action consiste à ajouter un nouvelle hôte DNS dans la zone de recherche directe afin de pouvoir traduire le nom de domaine « **glpi.assurmer.local** » en IP 192.168.30.10 :

glpi	Hôte (A)	192.168.30.10	statique
------	----------	---------------	----------

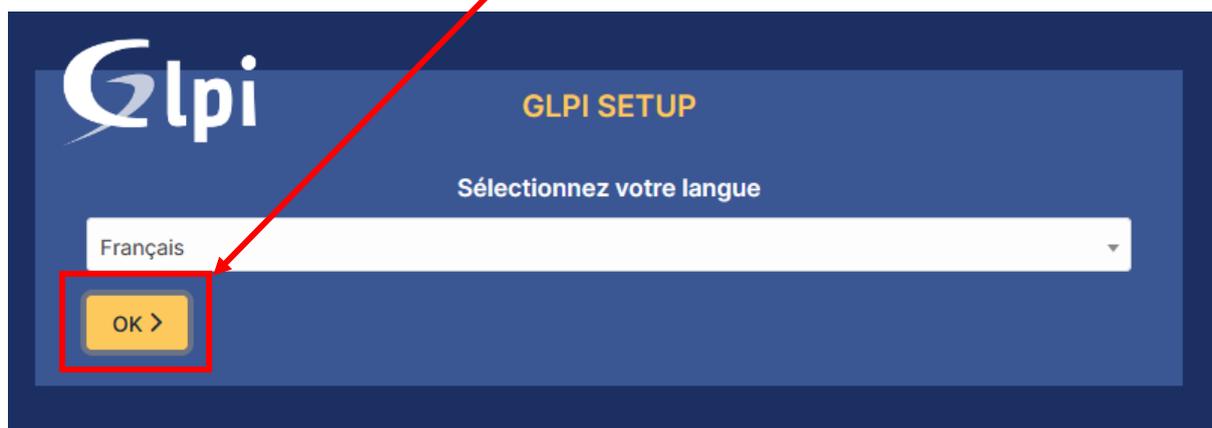
La pré installation est désormais terminée. Nous allons pouvoir passer à l'installation de GLPI.



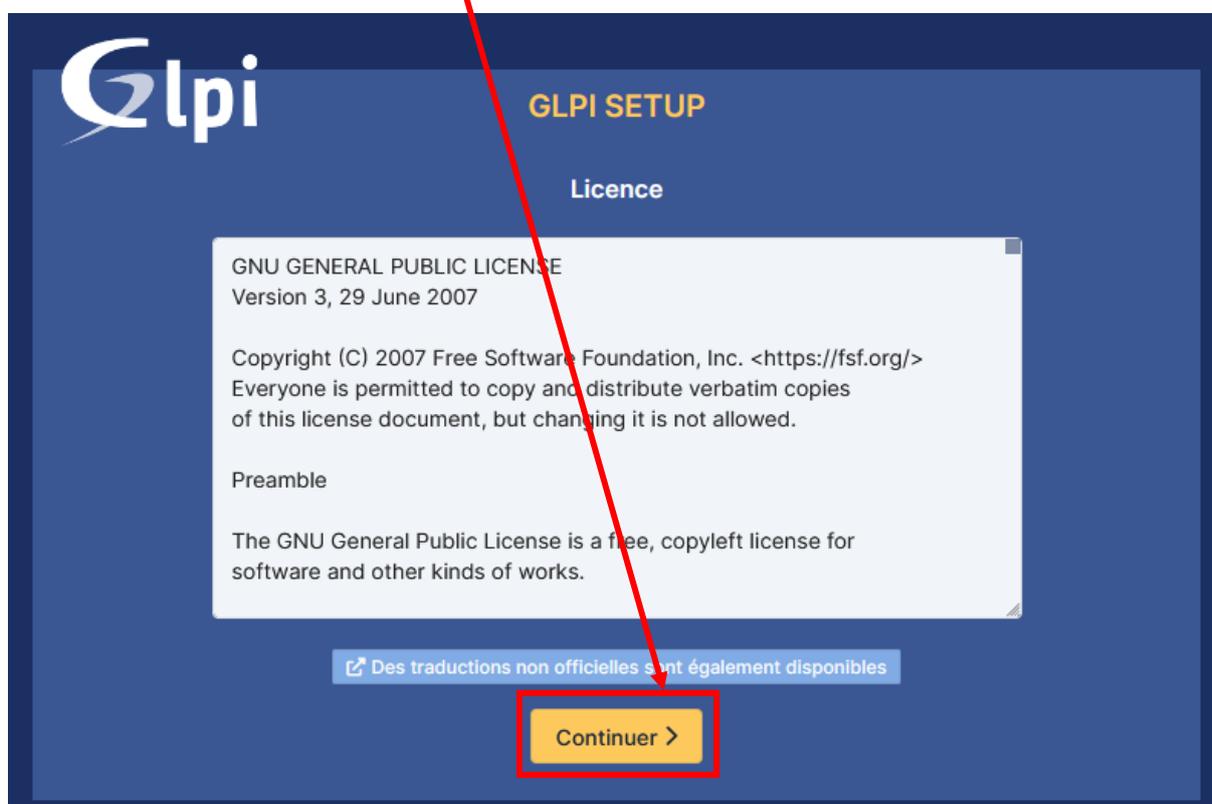
PARTIE 2 : Installation de GLPI

1. Installation depuis l'interface web.

Nous allons désormais poursuivre l'installation sur l'interface web de GLPI directement. Pour cela, il suffit de taper l'adresse « **glpi.assumer.local** » afin de tomber sur la page du setup GLPI. On commence par sélectionner la langue :



On accepte les conditions d'utilisation :





On clique sur « **Installer** » afin de procéder à une nouvelle installation de GLPI :



GLPI fait alors une série de test pour vérifier si toutes les ressources nécessaires sont présentes pour installer GLPI. Nous avons effectué une installation complète en suivant également toutes les recommandations facultatives de GLPI, nous ne devrions avoir aucune erreur ni avertissement :

Requis	Parser PHP	✓
Requis	Configuration des sessions	✓
Requis	Mémoire allouée	✓
Requis	mysql extension	✓
Requis	Extensions du noyau de PHP	✓
Requis	curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis	gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis	intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis	libxml extension <i>Requis pour la gestion XML.</i>	✓
Requis	zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets guip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis	Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis	Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis	Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré	Emplacement sécurisé pour les dossiers de données <i>Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	✓
Suggéré	Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓
Suggéré	exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré	ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré	openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré	zip extension <i>Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</i>	✓
Suggéré	bz2 extension <i>Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.</i>	✓
Suggéré	Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
Suggéré	Extensions émulées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances.</i>	✓
Suggéré	Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓



On se connecte ensuite à notre base de données avec l'identifiant créé précédemment. :

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

adminbdd_glpi

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

On sélectionne ensuite la « **bdd_glpi** » que nous avons également créé précédemment :

GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

bdd_glpi

Continuer >



La base de données s'initialise, on patiente un petit peu avant de cliquer sur « **continuer** »

GLPI

GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

A l'étape 4, nous ne partageons pas les données statistiques relatives à notre utilisation GLPI :

GLPI

GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Téléométrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >



On nous informe à l'étape 5 comme vu dans la partie présentation de GLPI, qu'il existe des licences commerciales avec un service support et divers avantages. On peut également continuer.

Enfin à l'étape 6, il est très **important** de noter les identifiants par défaut de GLPI :

The screenshot shows the GLPI installation setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in yellow. Below this, 'Étape 6' is centered, followed by the heading 'L'installation est terminée' in yellow. A paragraph states: 'Les identifiants et mots de passe par défaut sont :'. Below this is a bulleted list of default accounts: 'glpi/glpi pour le compte administrateur', 'tech/tech pour le compte technicien', 'normal/normal pour le compte normal', and 'post-only/postonly pour le compte postonly'. Another paragraph says: 'Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.' At the bottom left, there is a yellow button with a thumbs-up icon and the text 'Utiliser GLPI'.

L'installation est désormais terminée. Nous allons pouvoir procéder à la configuration de GLPI.



PARTIE 3 : Configuration de GLPI

Nous allons désormais procéder à la configuration de GLPI pour ASSURMER. Pour cela, nous allons commencer par nous connecter pour la première fois sur GLPI avec le compte administrateur :

GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Se souvenir de moi

Se connecter



1. Recommandations de sécurité GLPI

Lorsque nous arrivons la première fois sur GLPI, nous avons 2 recommandations de sécurité à effectuer :



- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : `glpi post-only tech normal`
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : `install/install.php`

Nous avons l'objectif de réaliser une connexion utilisateur par annuaire LDAP, nous pouvons alors simplement supprimer les 3 comptes :

- Post-only
- Tech
- Normal

Pour cela, il suffit de cliquer sur le compte dans le message d'avertissement ou d'aller dans Administration > Utilisateurs

The screenshot shows the GLPI interface with a security warning banner at the top. The banner contains the following text:

- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : `glpi post-only tech normal`
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : `install/install.php`

The dashboard below the banner displays various statistics and charts:

- Logiciels**: 0
- Ordinateur**: 0
- Matériel réseau**: 0
- Téléphone**: 0
- Licence**: 0
- Moniteur**: 0
- Base**: 0
- Imprimante**: 0

There are also sections for "Aucune donnée trouvée" and a "Statuts des tickets par mois" chart for 2023-03. At the bottom, there are summary cards for:

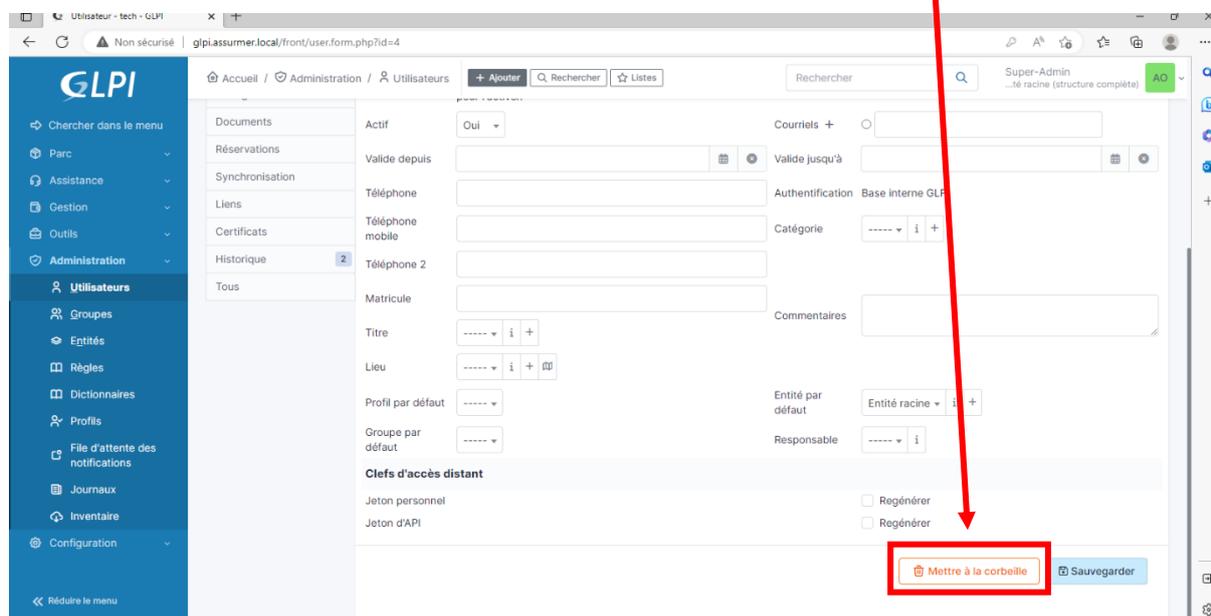
- Ordinateurs par Fabricant**: 4 Utilisateurs
- Moniteurs par Modèle**: 0 Groupe
- Matériels réseau par fabricant**: 0 Fournisseur
- Document**: 0 Document

At the bottom right, there are summary cards for:

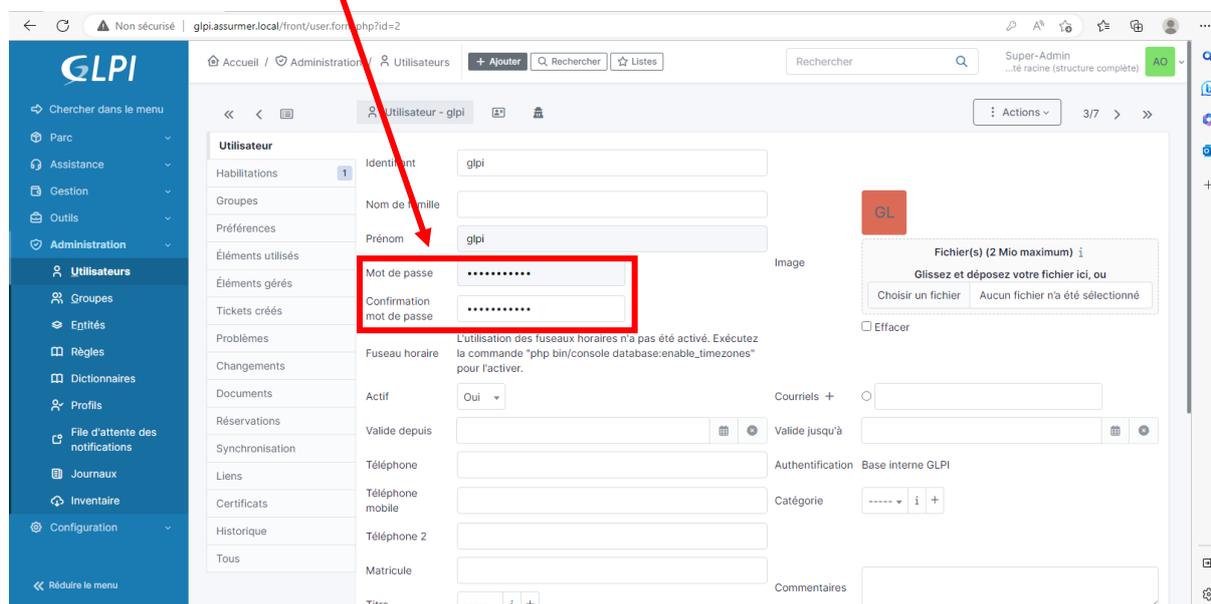
- Tickets**: 3
- Tickets en retard**: 0
- Problème**: 0
- Changement**: 0



Ensuite, il suffit de descendre en bas de la page et cliquez sur « **Mettre à la corbeille** » :



Et nous gardons uniquement le compte super administrateur GLPI dont nous modifions le mot de passe. Pour cela, il suffit de cliquer sur l'utilisateur « GLPI » sur le message d'avertissement afin d'arriver sur cette page :



Ensuite, nous appliquons la deuxième recommandation en supprimant le fichier install.php sur notre machine Debian avec la commande suivante :

```
sudo rm /var/www/html/gli/install/install.php
```

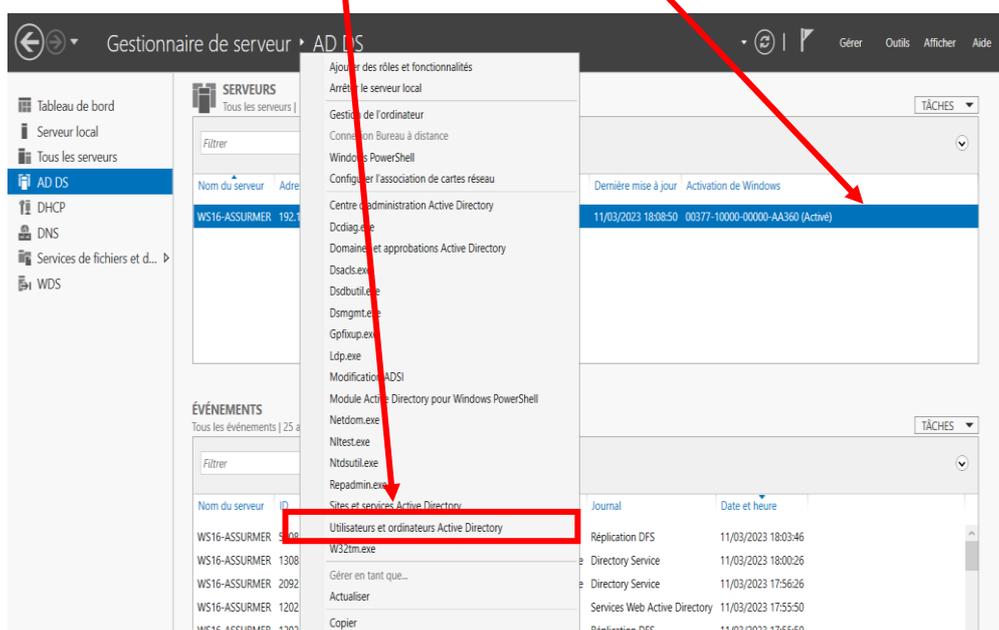


2. Configuration d'une liaison LDAP entre l'AD ASSURMER et GLPI.

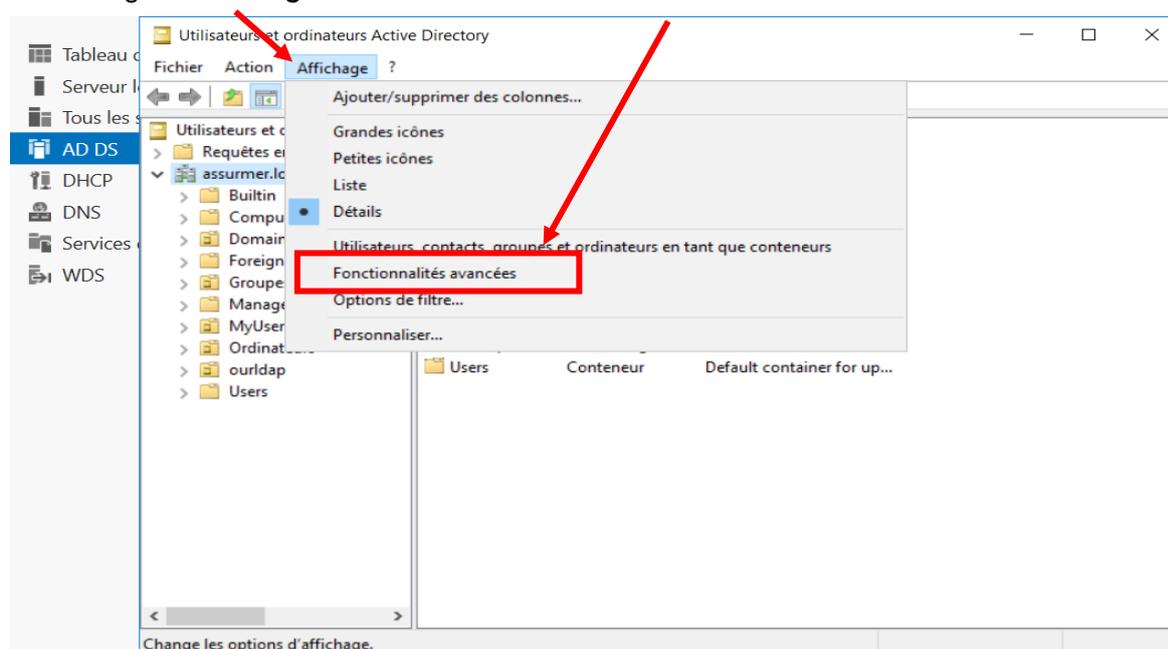
Nous allons configurer une liaison LDAP afin d'importer et synchronisés nos collaborateurs assurmer automatiquement par le protocole réseau LDAP on se basant sur l'annuaire AD du DC01.

Pour des raisons de sécurité, on créer au préalable un utilisateur active directory admin_ldap que l'on va limiter à la seule autorisation de lecture de l'OU MyUsers (il n'a strictement aucune autre autorisation pour faire quoi que ce soit d'autre que ça).

Pour ce faire, dans le gestionnaire de serveur AD DS, on clic-droit sur le serveur pour ouvrir la console « **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory** » :

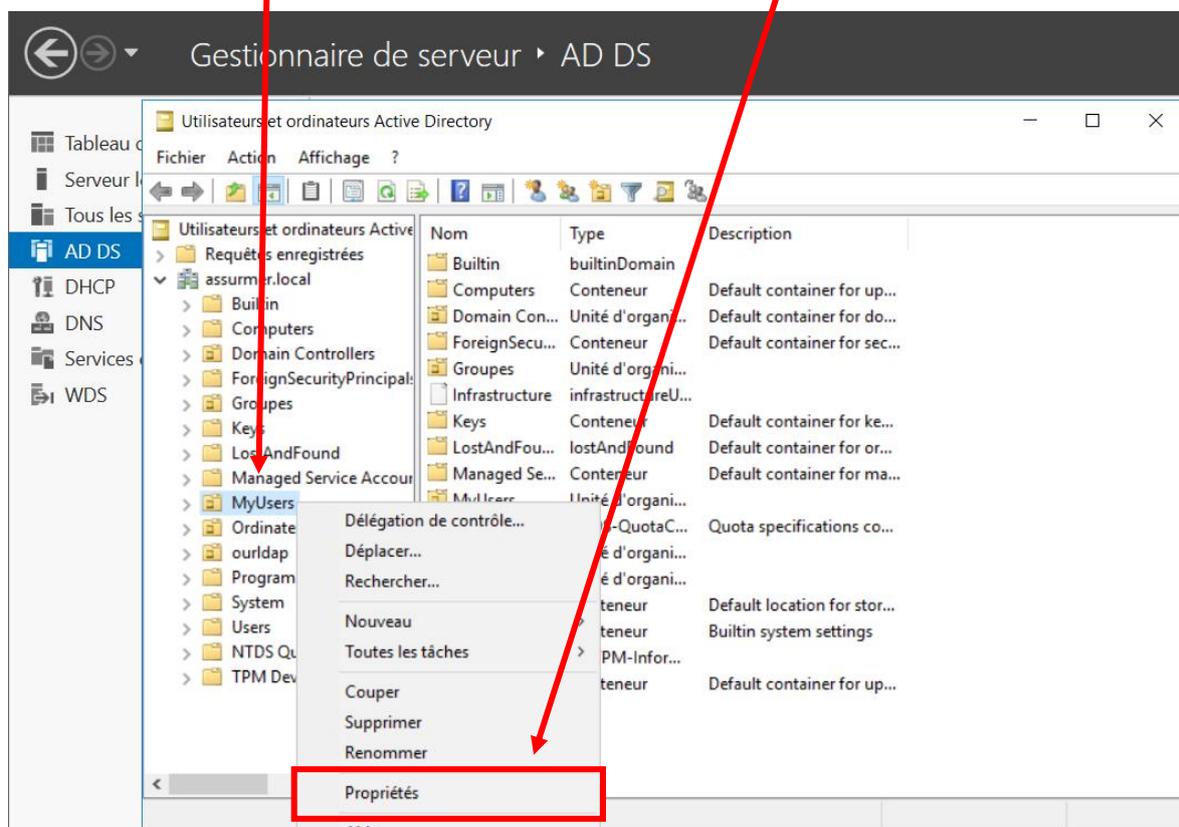


Dans l'ongle « **Affichage** » on active les **fonctionnalités avancées** :

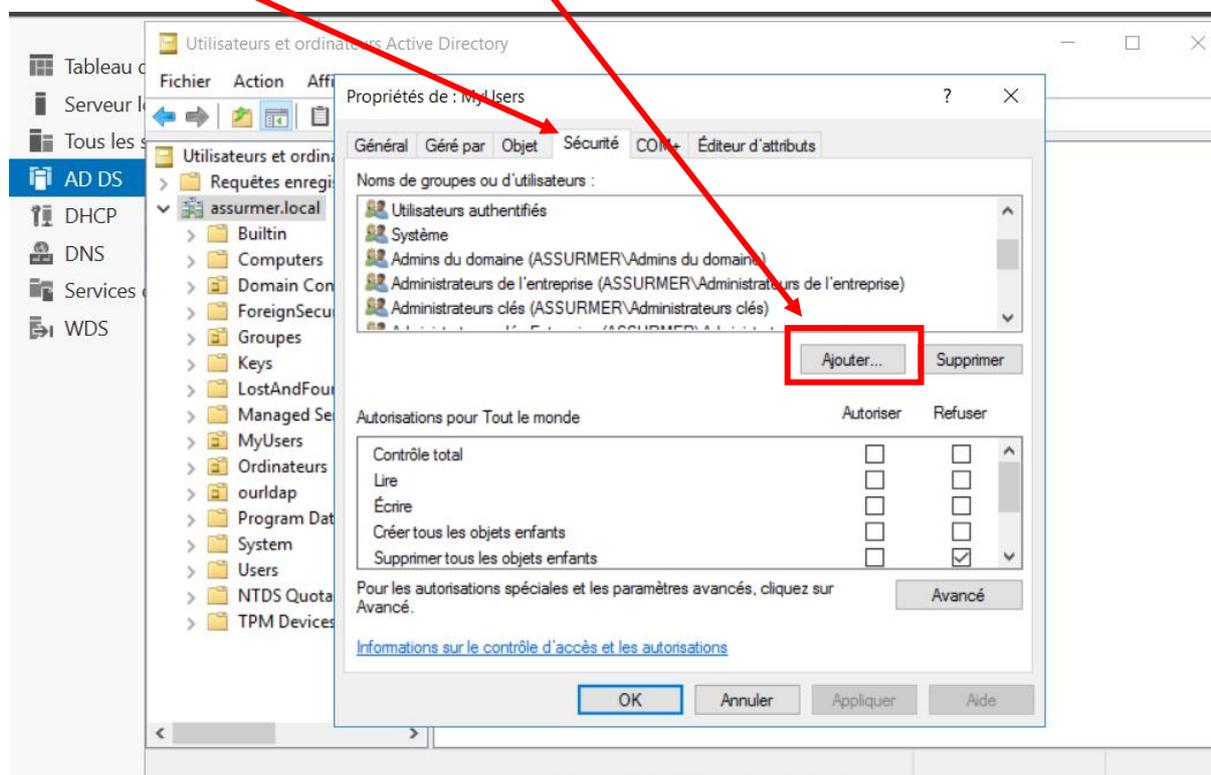




Ensuite on fait on clic-droit sur l'OU MyUsers puis on ouvre **propriétés** :

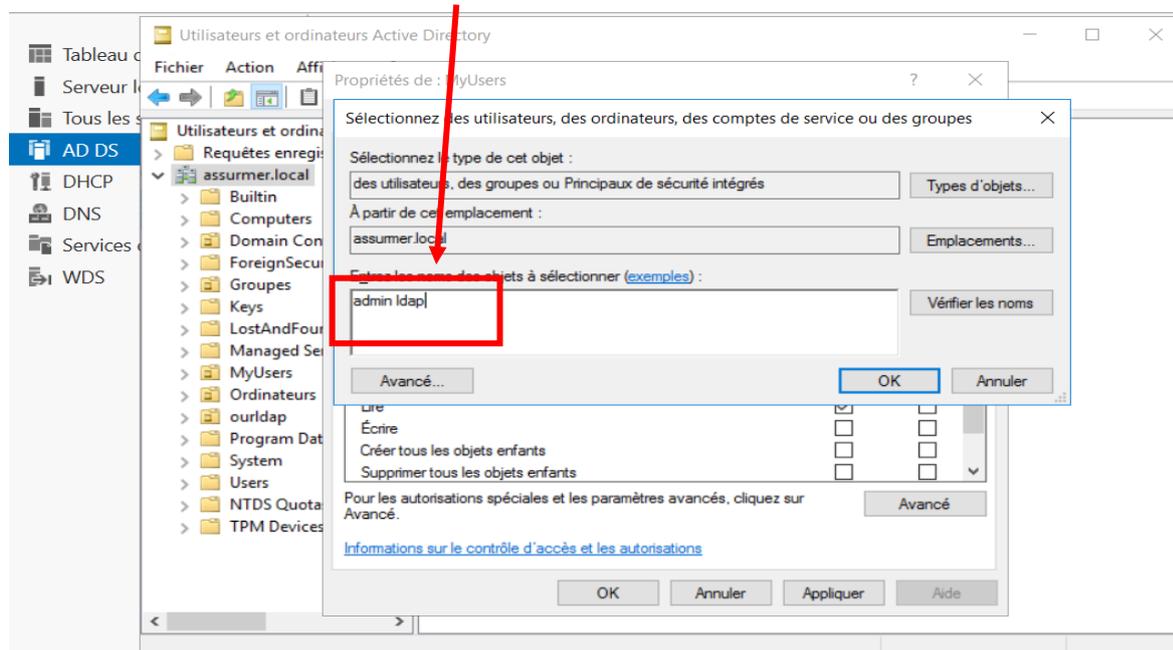


Dans l'onglet « **Sécurité** » on clique sur « **Ajouter** » :

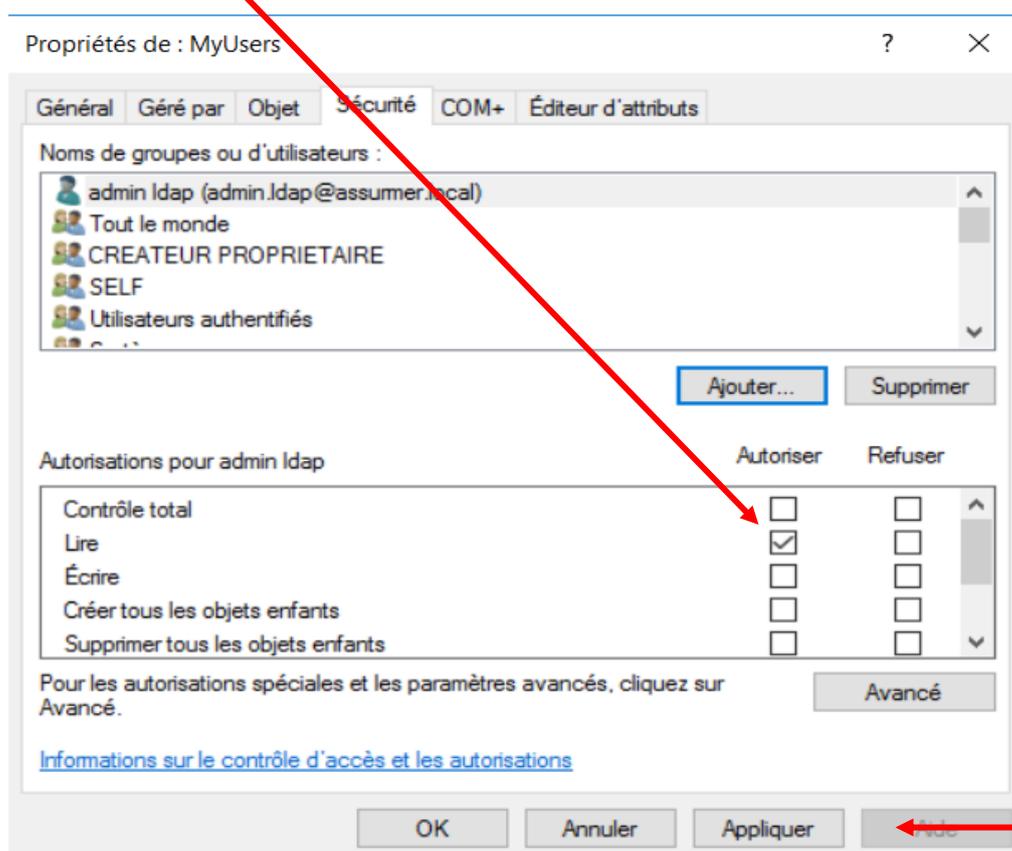




Puis on ajoute notre utilisateur « **admin ldap** » :

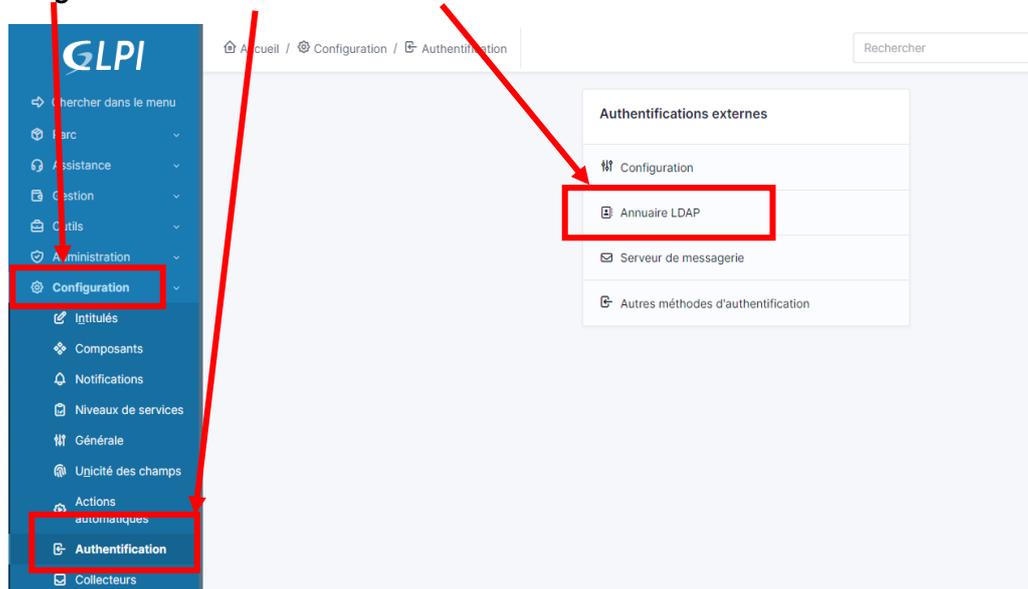


On lui donne l'accès en **Lecture** puis on clic sur « **Appliquer** » :

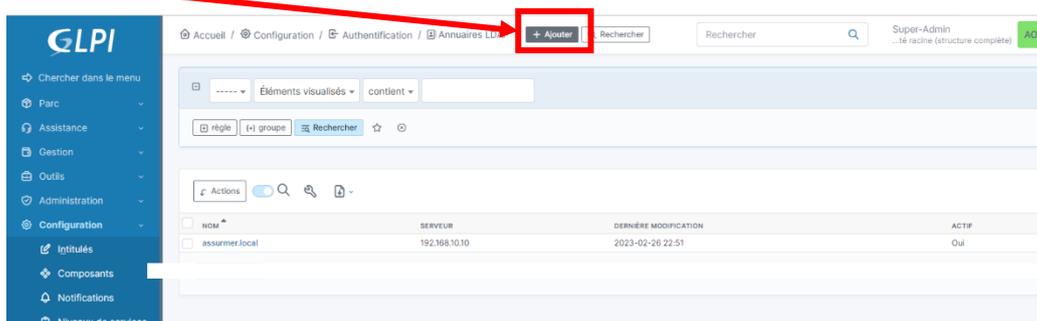




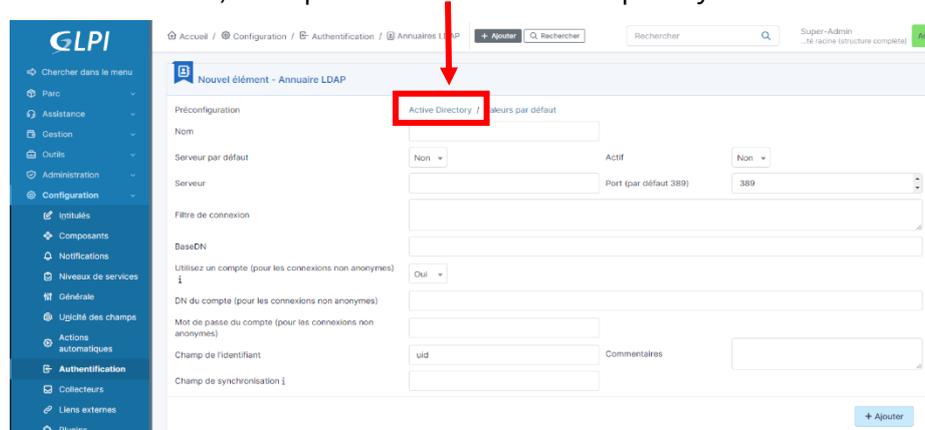
On se connecte ensuite sur l'interface web GLPI avec un compte super-admin et l'on se rend dans **Configuration > Authentification > Annuaire LDAP** :



On clique sur « **Ajouter** » afin de créer un nouvel annuaire :



Tout d'abord, on commence par cliquer sur la pré-configuration **Active Directory** afin que les champs filtres de connexion, champ de l'identifiant et champ de synchronisation soient remplis :



Ces 3 zones permettent de définir comment seront recherchés les utilisateurs dans la base de données AD et quels seront les attributs d'un objet utilisateur utilisés pour se connecter.



Ensuite, nous entrons les informations suivantes :

- Nom : DC01
- Serveur par défaut : Oui
- Actif : Oui
- Serveur : 192.168.10.10 (DC01)
- Port : 389
- BaseDN : OU=MyUsers,DC=assurmer,DC=local
- DN du compte : admin.ldap@assurmer.local
- Mot de passe du compte : MdpDuCompteLDAP

On termine par cliquer sur « **Ajouter** » :

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Annuaire LDAP' configuration page. The form is titled 'Active Directory / Valeurs par défaut' and contains the following fields:

Préconfiguration	Active Directory / Valeurs par défaut		
Nom	assurmer.local		
Serveur par défaut	Oui	Actif	Oui
Serveur	192.168.10.10	Port (par défaut 389)	389
Filtre de connexion	{&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))}		
BaseDN	OU=MyUsers,DC=assurmer,DC=local		
Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes)	Oui		
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	admin.ldap@assurmer.local		
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	*****		
Champ de l'identifiant	samaccountname	Commentaires	
Champ de synchronisation	objectguid		

At the bottom right of the form, there is a blue button labeled '+ Ajouter'. A red arrow points from the text 'Ajouter' in the previous block to this button.



Nous pouvons désormais nous déconnecter de notre compte afin d'essayer de nous connecter via l'annuaire AD. Essayons avec le compte de Lucas Dumondin :



Connexion à votre compte

Identifiant

l.dumondin

Mot de passe

.....|

Source de connexion

assurmer.local ▼

Se souvenir de moi

Se connecter



Accueil

Principal Personnalisation

Identifiant : I.dumondin

Nom de famille Dumondin

Prénom Lucas

Champ de synchronisation 2c96731e-b2ae-4c3b-a1c0-2a779f83b4b7

Langue Français

Téléphone

Téléphone mobile

Image

Courriels +

LD

Choix

Effacer

Le compte a désormais été importé et un nouveau compte utilisateur a été créé à partir des informations présentes sur l'objet de l'annuaire AD. Par défaut, l'utilisateur aura le rôle « self-service » à sa première connexion.

Nous pouvons alors faire un import de masse de l'ensemble des utilisateurs présents dans l'OU spécifié afin de créer leur compte immédiatement et pouvoir attribuer les rôles nécessaires avant leur première connexion.

Pour cela, nous retournons sur le compte super-admin de la base interne GLPI et nous nous rendons dans l'onglet **Administration** > **Utilisateurs** puis on clique sur « **Liaison annuaire LDAP** »:

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Utilisateurs

Groupes

Entités

Actions

Ajouter utilisateur...

... Depuis une source externe

Liaison annuaire LDAP

Éléments visualisés

contient

régle

régle globale

(+) groupe

Rechercher

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
adminoueslati	oueslati				Oui



Ensuite on clique sur « **Importation de nouveaux utilisateurs** »



Nous pouvons alors remplir des filtres de recherches. Dans notre cas, nous voulons importer l'ensemble des objets présents dans l'OU spécifié qui contient l'ensemble des comptes utilisateurs. Nous ne remplissons alors aucun filtre et l'on clique sur « **Rechercher** » :

Importation de nouveaux utilisateurs Mode expert

Activer le filtrage par date

Critère de recherche pour les utilisateurs

Identifiant	<input type="text"/>	Champ de synchronisation (objectguid)	<input type="text"/>
Courriel	<input type="text"/>	Nom de famille	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>	Téléphone	<input type="text"/>
Téléphone 2	<input type="text"/>	Téléphone mobile	<input type="text"/>
Titre	<input type="text"/>		

On sélectionne ensuite l'ensemble des utilisateurs sauf admin.ldap qui ne nous intéresse pas. Il suffit ensuite de cliquer sur « **Actions** » puis « **Importer** » afin d'importer les utilisateurs sélectionnés.

Affichage (nombre d'éléments) 20 ▼ De 1 à 6 sur 6

<input type="checkbox"/> CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
<input type="checkbox"/> b6caaf1f-327d-4eb9-86ef-0390ce36a669	r.oueslati	2023-02-25 19:52
<input type="checkbox"/> 2c96731e-b2ae-4c3b-a1c0-2a779f83b4b7	l.dumondin	2023-02-26 22:59
<input type="checkbox"/> 5e478e0d-9dfd-4028-a924-50cf4b5dd6e7	j.doe	2023-02-25 19:52
<input type="checkbox"/> 4dfa4501-861f-408a-9b12-2434c2e923a1	d.chau	2023-02-26 00:43
<input type="checkbox"/> e94f9f66-172c-4fb7-ad73-d991250f5834	adminoueslati	2023-02-26 19:13
<input type="checkbox"/> 0474d174-55f4-42e9-a74f-566d457b9a0f	admin.ldap	2023-02-26 19:04
<input type="checkbox"/> Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP

Affichage (nombre d'éléments) 20 ▼ De 1 à 6 sur 6

L'ensemble de nos utilisateurs sont désormais importés dans notre base GLPI et nous pouvons leur attribuer les rôles souhaités.



3. Déploiement de l'agent GLPI par GPO pour la gestion d'inventaire



Par défaut, l'inventaire n'est pas activé dans GLPI. Sur le compte super-admin, rendez-vous dans l'onglet **Administration > Inventaire** et cochez « **Activer l'inventaire** » :

The screenshot shows the GLPI Administration interface. The left sidebar has 'Administration' and 'Inventaire' highlighted with red boxes. In the main content area, the 'Activer l'inventaire' checkbox is checked and highlighted with a red box. Below it, there are sections for 'Options d'importation' and 'Virtualisation' with various configuration options.

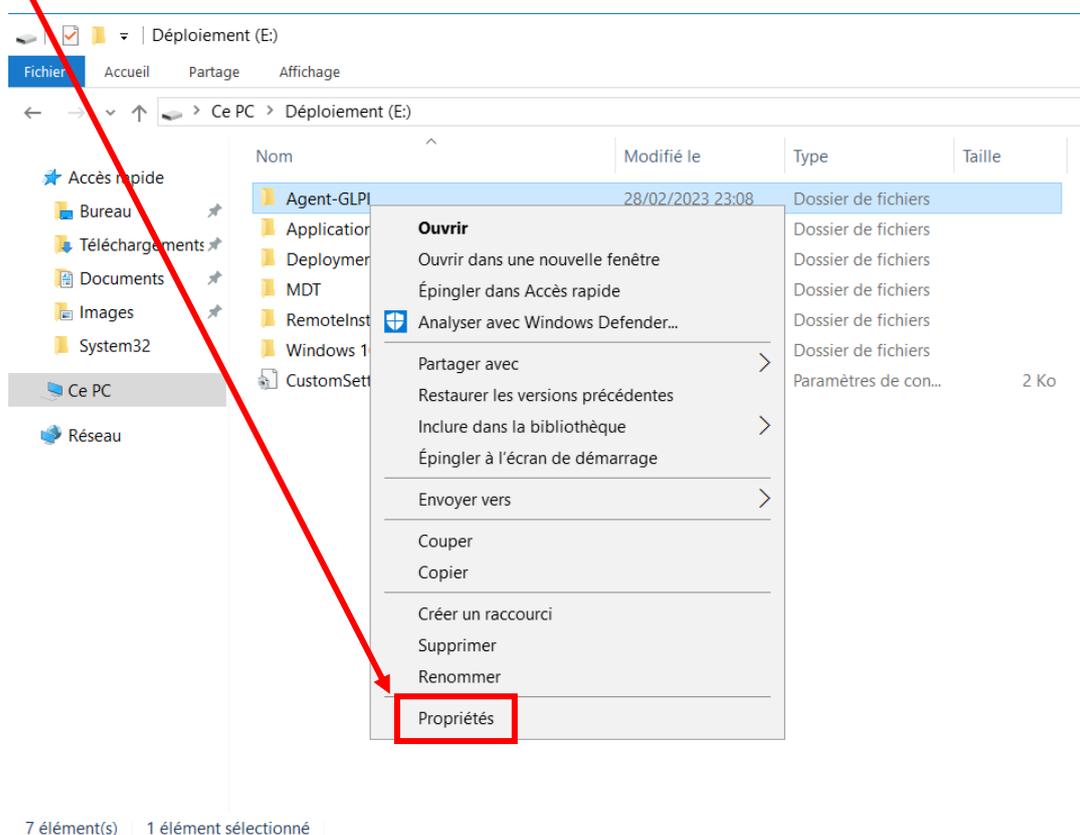
Nous pouvons désormais commencer la configuration. Nous commençons par nous connecter à notre DC-01 afin de créer un dossier partagé sur le réseau où l'on va stocker notre agent GLPI.

Pour cela, on crée un dossier « **Agent GLPI** » sur une partition séparée de la partition système appelé « **Déploiement** » :

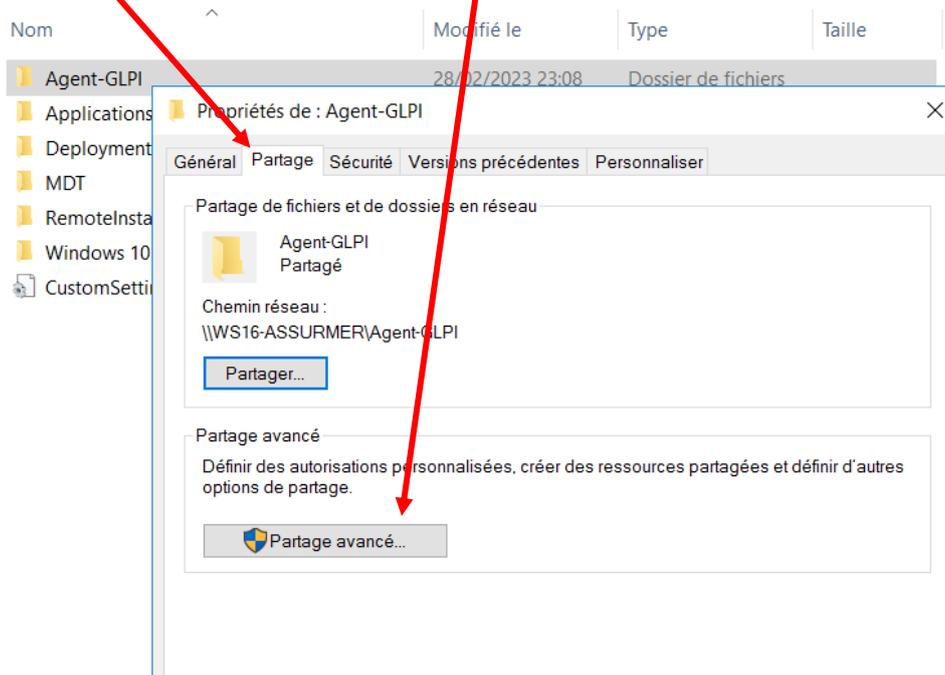
The screenshot shows a Windows File Explorer window for the 'Déploiement (E:)' drive. The 'Agent-GLPI' folder is highlighted with a red box. The file list includes folders like 'Applications', 'DeploymentShare', 'MDT', 'RemotelInstall', 'Windows 10', and 'CustomSettings'.



Nous allons désormais partager le dossier. Pour cela, on clique-droit sur le dossier pour ouvrir « **Propriétés** » :

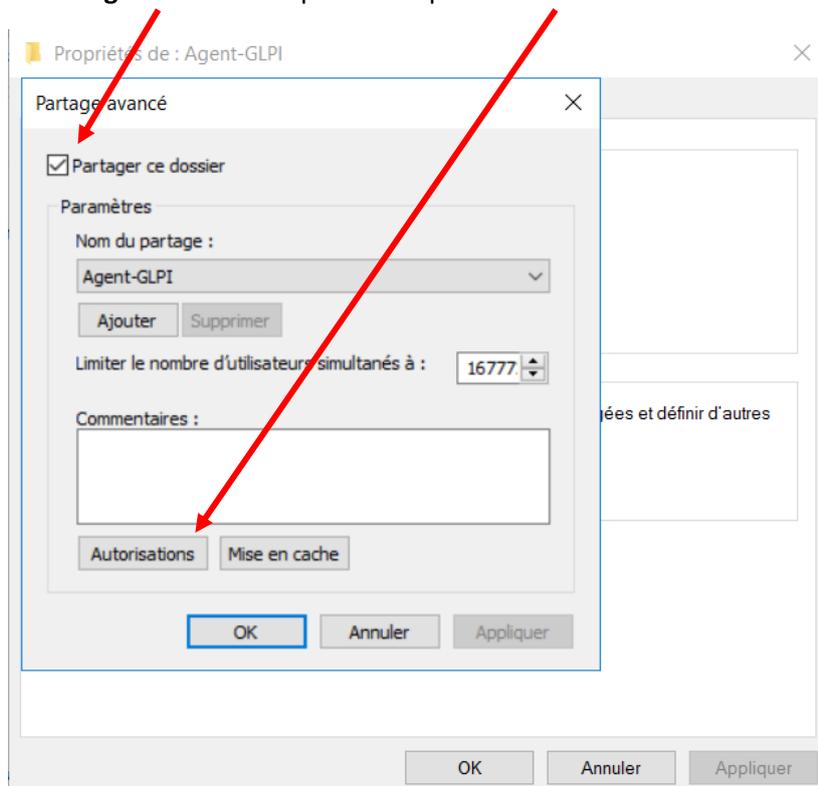


Dans l'onglet « **Partage** » on clique sur « **Partage avancé...** » :

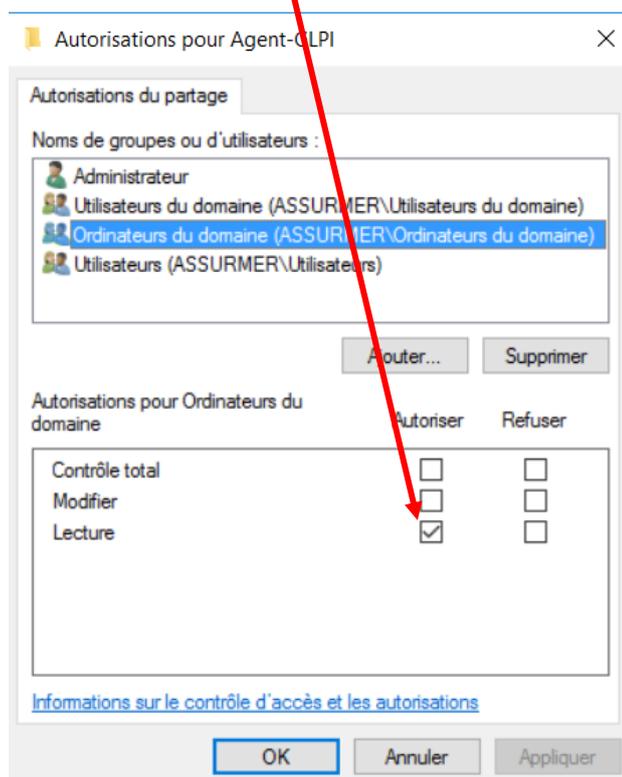




On coche la case « **Partager ce dossier** » puis on clique sur « **Autorisations** » :



Dans les autorisations, on donne l'autorisation de **Lecture** pour le groupe « **Ordinateurs du domaine** » :





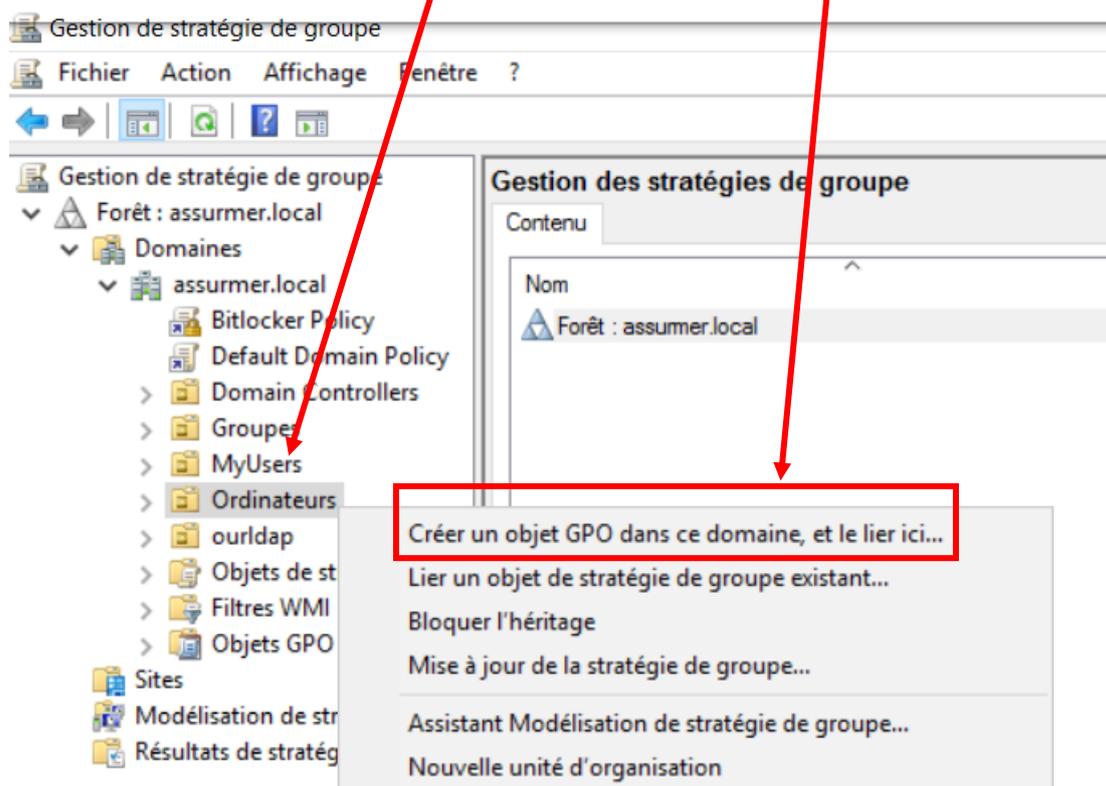
Nous pouvons désormais procéder au téléchargement de l'agent GLPI que l'on place dans le dossier que l'on vient de créer :

<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/>

Nous allons désormais créer la GPO. Commençons par ouvrir la console de **gestion des stratégies de groupe** :



Faisons un clic droit sur notre OU **Ordinateurs** puis **Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier ici...** :



On l'appelle explicitement **Deploy_Agent_GLPI**.



On clique ensuite sur la GPO créée. On peut voir dans le filtrage de sécurité que notre GPO est appliqué par défaut au groupe "**Utilisateurs Authentifiés**" donc **TOUT** ce qui se trouve dans l'unité d'organisation à laquelle la GPO est lié.

The screenshot shows the Group Policy Management console. The left pane displays a tree view of the domain 'assumer.local', with 'Deploy_Agent_GLPI' selected under 'Ordinateurs'. The right pane shows the 'Deploy_Agent_GLPI' configuration, including the 'Liaisons' section with a table of linked sites and the 'Filtrage de sécurité' section showing the 'Utilisateurs authentifiés' group.

Emplacement	Appliqué	Lien activé	Chemin
Ordinateurs	Non	Oui	assumer

Nom
Utilisateurs authentifiés

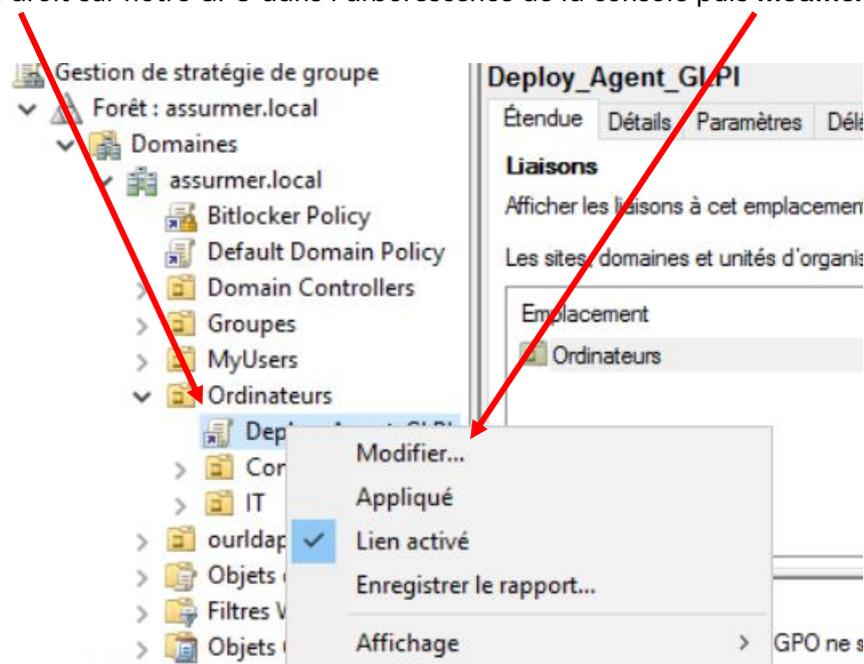
Pour déployer un logiciel sur des machines via une stratégie de groupe, des paramètres sont déjà prévus mais nécessite que le logiciel à déployer soit au format MSI, ce qui pour l'agent GLPI est bien le cas.

Il est difficile de déployer un package MSI lorsqu'on a besoin de donner des infos propres à notre infrastructure lors de l'installation telle que le nom du serveur GLPI par exemple. Cela nécessite des manipulations du fichier MSI lui-même qui sont trop laborieuses pour le peu de modification.

Pour éviter cela on va lancer l'installation en tant que script de **démarrage** d'une machine.

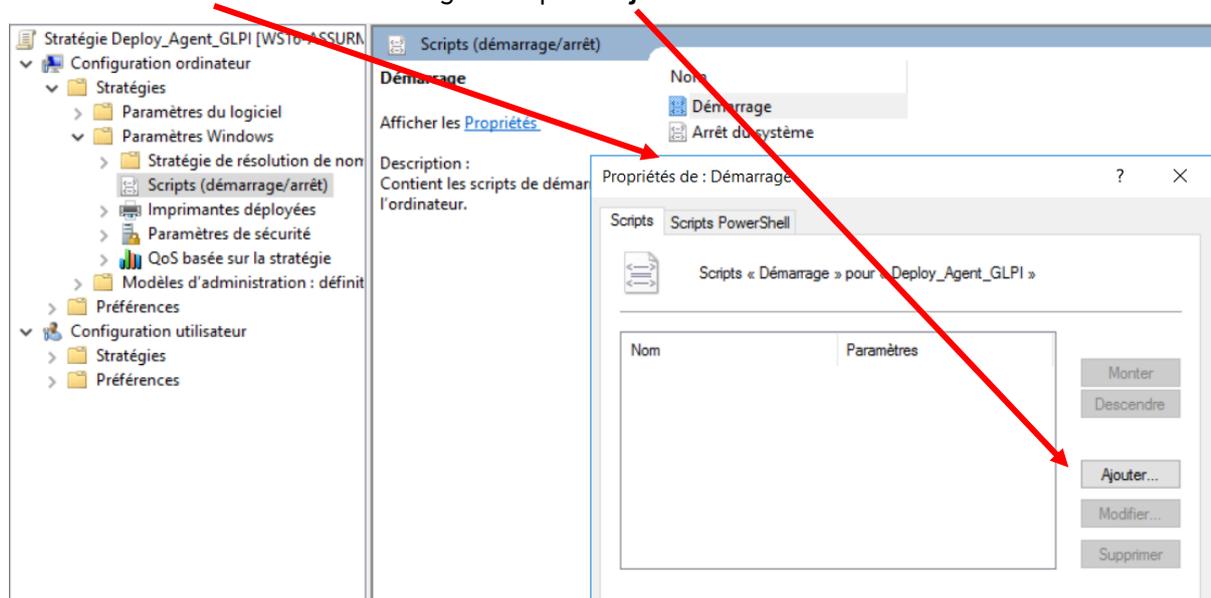


On fait un clic droit sur notre GPO dans l'arborescence de la console puis **Modifier**.



Dans l'arborescence de la console on se rend dans : Configuration Ordinateur > Stratégies > Paramètres Windows > Scripts (démarrage/arrêt) > Démarrage.

On double clic dessus et dans l'onglet script on **ajoute**.



Au lieu d'aller chercher directement l'agent GLPI, on va exécuter msiexec.exe (processus de Windows pour installer/désinstaller etc). Cela va nous permettre d'appliquer certains paramètres d'installation et paramètres GLPI que l'on va appliquer dans paramètres du script.



On commence par les propriétés d'installation. On va seulement utiliser 3 paramètres :

/quiet : pour une installation transparente et silencieuse pour ne pas être visible par l'utilisateur

/i : pour initier une installation normale

Le chemin réseau qui contient l'installation de l'agent

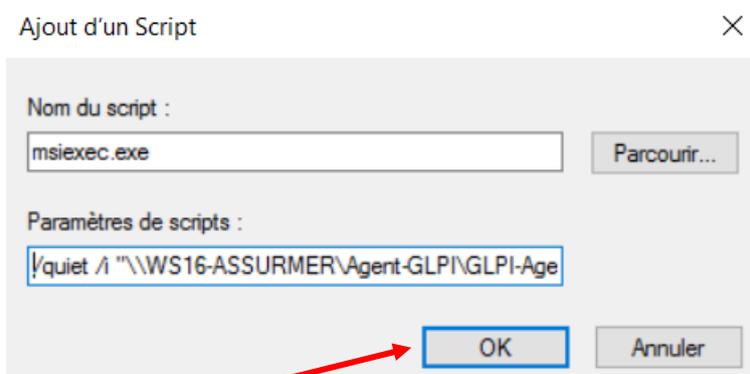
Pour les paramètres nécessaires pour l'agent GLPI :

RUNNOW=1 : afin que l'agent démarre après l'installation

SERVER="http://glpi.assurmer.local/front/inventory.php"

En une seule ligne :

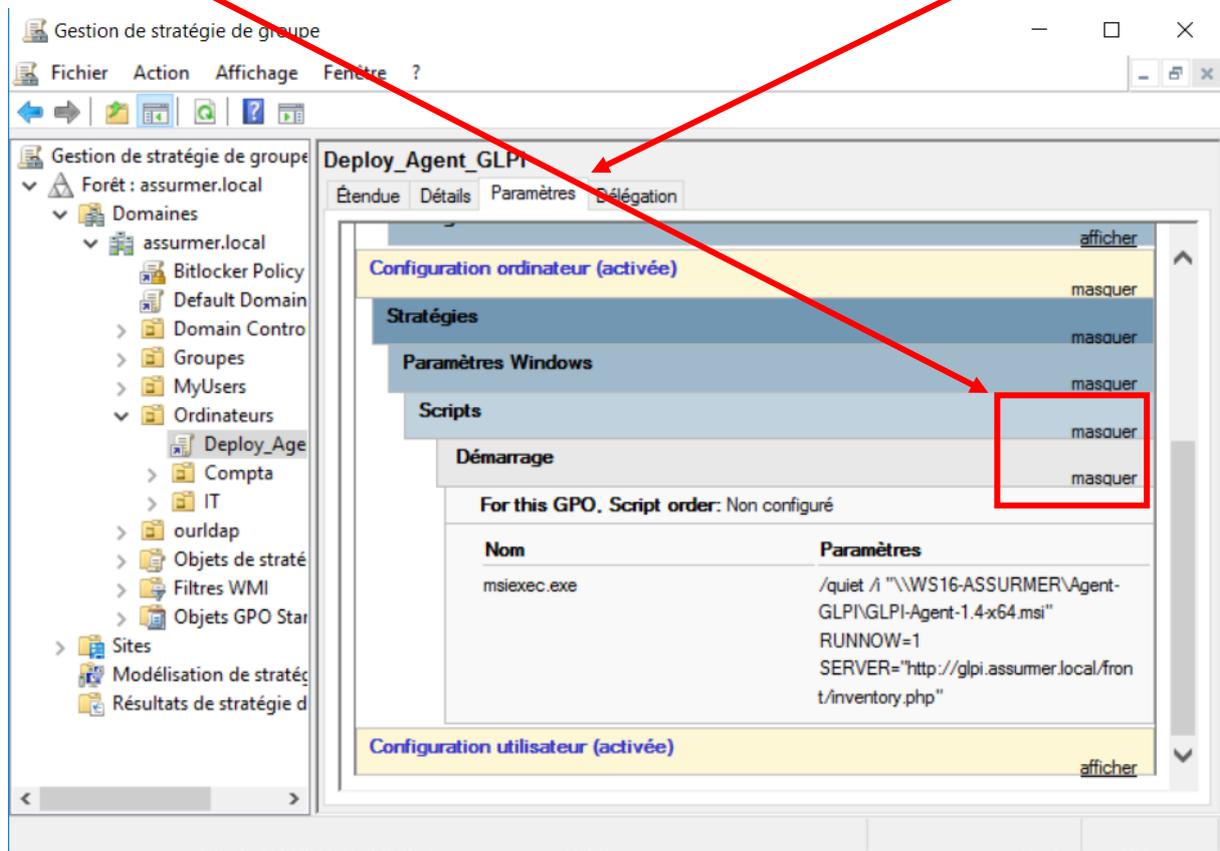
```
/quiet /i "\\WS16-ASSURMER\Agent-GLPI\GLPI-Agent-1.4-x64.msi" RUNNOW=1  
SERVER="http://glpi.assurmer.local/front/inventory.php"
```



On clique sur OK et nous pouvons fermer l'éditeur.



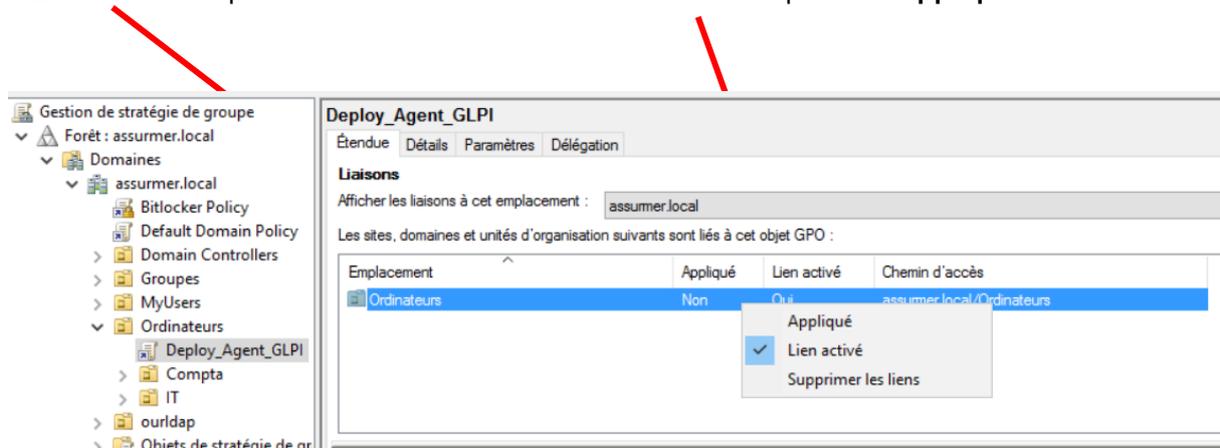
On actualise notre console de gestion des GPO, puis on se rend dans l'onglet « Paramètres » et l'on affiche les scripts de démarrage :



On constate que l'on retrouve bien le script que l'on vient d'ajouter.



Par défaut, la GPO est liée à l'OU mais elle n'est pas appliquée. Pour ce faire, sur l'onglet « **Etendu** » on clique-droit sur la liaison **Ordinateurs** et on clique sur « **Appliqué** ».



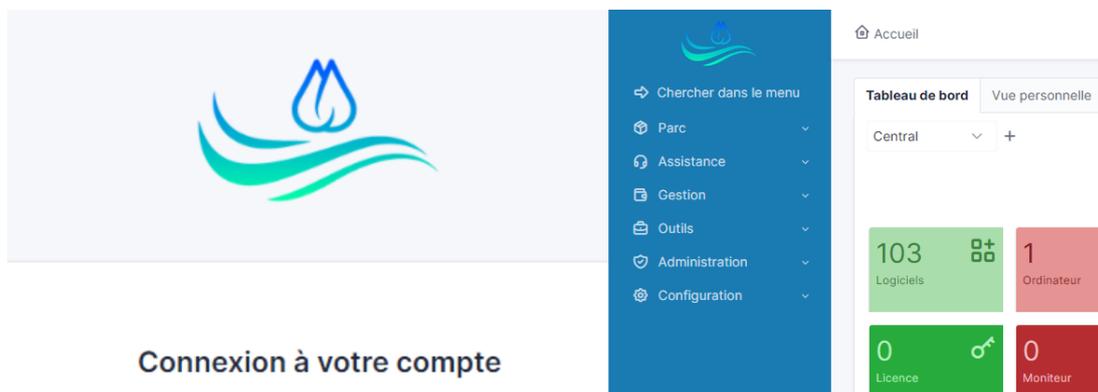
Notre GPO est désormais créée et appliquera l'installation de l'agent GLPI sur l'OU Ordinateurs.



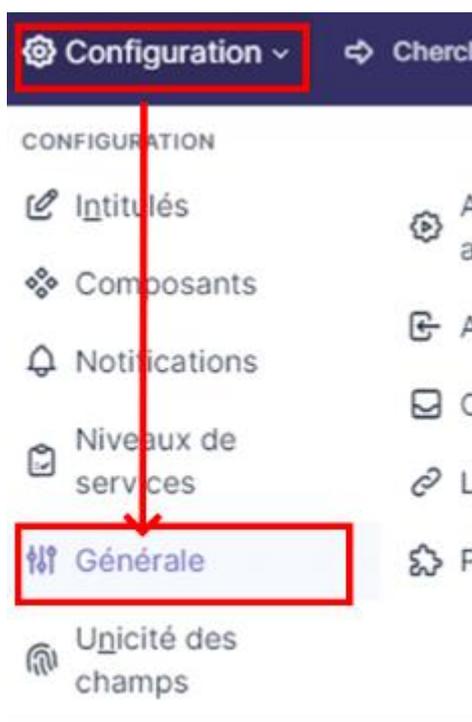
4. Personnalisation de GLPI

- Nous avons réalisé un fork de GLPI : <https://github.com/dylanchxx/glpi-assurmer/releases/download/glpi/glpi.tgz>

Ce fork est une version modifiée de GLPI avec les logos d'ASSURMER directement (GLPI étant open-source).

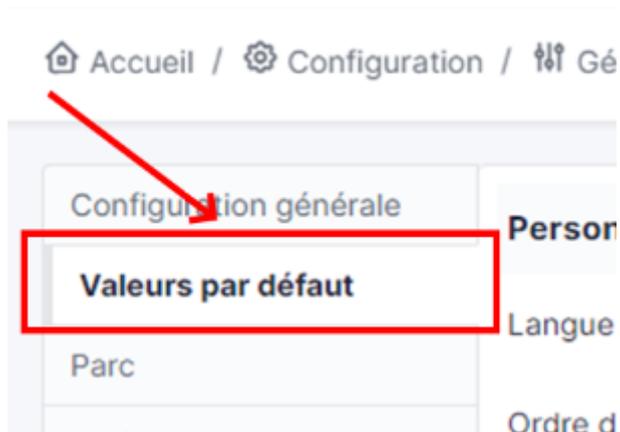


- Nous avons également modifié l'apparence front-end de GLPI.
 - o Pour cela, il faut d'abord cliquer « Configuration ». Puis « Générale ».





- Cliquer sur « Valeurs par défaut ».

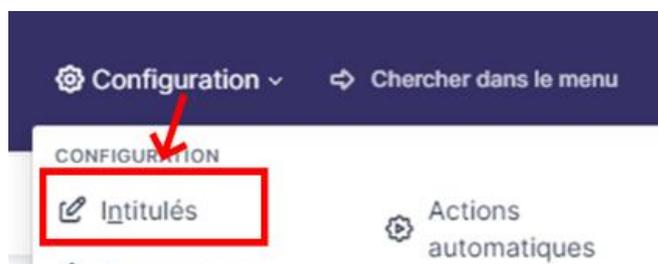


- Nous avons ensuite sélectionné : la police « Times-Roman, la palette de couleur « PurpleHaze » et la mise en page horizontale. Ces paramètres seront définis par défaut pour tous les utilisateurs.

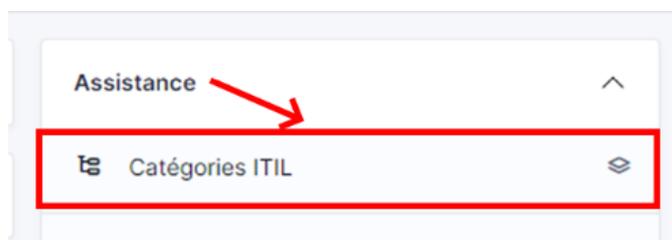




- Nous avons également ajouté des catégories de ticket :
 - o Cliquer sur « Configuration » puis « Intitulés ».



- o Cliquer ensuite sur « Assistance », puis « Catégories ITIL ».



- o Puis sur « Ajouter ».



- o Il faut ensuite créer l'ensemble des catégories avec le nom, et pour les sous-catégories (Comme enfant de) :

Nouvel élément - Catégorie ITIL

Nom

Comme enfant de

Depart / Arrive	IT - Logiciel > windows
IT - Logiciel	IT - Logiciel > Xerox WorkPlace
IT - Logiciel > Adobe	IT - Matériel
IT - Logiciel > Microsoft 365	IT - Matériel > Casque audio
IT - Logiciel > Microsoft 365 > Excel	IT - Matériel > Imprimante
IT - Logiciel > Microsoft 365 > Onedrive	IT - Matériel > Moniteur
IT - Logiciel > Microsoft 365 > Onenote	IT - Matériel > Ordinateur portable
IT - Logiciel > Microsoft 365 > Outlook	IT - Matériel > Serveur
IT - Logiciel > Microsoft 365 > Powerpoint	IT - Matériel > Station d'accueil
IT - Logiciel > Microsoft 365 > Teams	IT - projets
IT - Logiciel > Microsoft 365 > Word	IT - SSI
IT - Logiciel > Navigateurs	IT - Système-réseaux
IT - Logiciel > Navigateurs > Chrome	IT - Système-réseaux > Accès serveur de fichier
IT - Logiciel > Vmware	IT - Système-réseaux > Pfsense
IT - Logiciel > VPN	



- Modifications des profils :
Créations des profils spéciaux et attribution à des utilisateurs spécifiques.

The screenshot shows a software interface with a dark blue header. The 'Administration' menu is open, and the 'Profils' option is highlighted with a red box and a red arrow. Below the menu, there is a table of profiles with columns for 'NOM' and 'ID'. The table contains the following data:

NOM	ID
Admin	3
Collaborateur	1
Hotliner	5
Prestataire	8
Super-Admin	4
Superviseur	7
Support N1	6
Support N2	9

At the bottom of the table, there is a dropdown menu set to '15' and the text 'lignes / page'.